
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código:	SDS-PYC-FT-001	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya / Revisado por: Álvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Tema: Seguimiento grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaría Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO	PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	

Objetivo	Fecha: 12 de Diciembre 2024			
Realizar seguimiento a la IPS Clínica Juan N. Corpas, en lo concerniente a el proceso de referencia y contrareferencia, capacidad instalada, atención materno perinatal y medicamentos.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría () Capacitación () Orientación () Acompañamiento ()		
		Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Clínica Juan N Corpas			
	Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin: 10:30 am			
	Notas por: Catherine Gutiérrez			
	Próxima Reunión: Por definir			
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 9:00 am se da inicio a seguimiento, la agenda a desarrollar abarca:

1. Presentación participantes
2. Seguimiento aplicación instrumento 1
3. Recomendaciones

1. Presentación participantes

Paola Gil- Coordinadora referencia y contrareferencia
Jessica Montoya- Subdirección Inspección, vigilancia y control
Catherine Gutiérrez- Dirección de provisión de servicios
Jessica Triana: Dirección de provisión de servicios

Se explica que el objetivo, es realizar seguimiento al proceso de referencia y contrareferencia, capacidad instalada. Esto con el fin de mejorar la gestión de los casos que se presenten y también optimizar la ocupación de los servicios de urgencias, teniendo en cuenta el pico respiratorio actual.

2. Seguimiento- Aplicación de instrumento 1.

- **Caracterización casos de referencia y contrareferencia:** Hoy Diciembre 12 se tienen 55 usuarios del servicio de urgencias, con la siguiente distribución:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

PLANEACIÓN Y CALIDAD
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-PYC-FT-001 Versión: 8



Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Sanitas: 13 pacientes
Salud total: 5 pacientes
Compensar: 13 pacientes
Famisanar: 17 pacientes
Nueva Eps: 2

Pacientes a espera de remisión urgencias (mayor a 24 horas): A la hora de la visita se encuentra 4 remisiones,

ESPECIALIDAD	REMISIÓN MAYOR 24 HORAS
UCI CORONARIA (COMPENSAR)	Manuel Roberto Correa Velandia 79444546, pendiente traslado para barrios unidos
HEMODINAMIA (SURA)	Jairo Barrios Gualteros 14246968, inicia tramite ayer
UCI INTERMEDIA (NUEVA EPS)	Miguel Espitia , 209055, inicia tramite el día de ayer.
CIRUGIA HEPATOBILIAR (COMPENSAR)	Janeth Triviño, presentada desde Noviembre

- **Pacientes con espera a cama hospitalaria en urgencias por más de 24 horas:** 17 pacientes con orden de hospitalización.



Nueva EPS: 2
Famisanar: 5
Compensar: 6
Salud total: 3
Sura: 1

- **Pacientes a la espera-traslado redondo:** 3 pacientes Famisanar

Carol Youxi Pérez Serrano PT: 5124354 nefrostomía percutánea: inicio trámite el 9 de Diciembre
Jhioan Sebastián Castellanos CC1023917993- Drenaje lesión hepática inicio trámite el 10 de Diciembre
Yuly Ortagate CC 1032457603 Colangionacía Inicia trámite día 11 de Diciembre

- **Pacientes a la espera de atención domiciliaria:** 1, ya cuenta con orden de valoración, perteneciente a compensar.
- **Pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario:** 1 nueva EPS, aun no cuenta con proveedor, 1 salud total, ya confirmado proveedor
- **Distribución del censo hospitalario:** para el día de hoy, se encuentran los siguientes casos en el servicio de urgencias:

Total Urgencias: 50
Urgencias adulto: 50
Urgencias pediátricas: 5- (2 sanitas, 1 salud total, 2 compensar), porcentaje de ocupación:
Urgencias ginecológicas: 0 usuarias en el servicio de urgencias

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa					

• **Pacientes pendientes a hospitalizar: 17**

- **Casos de morbilidad materna extrema:** No reportan para el día de hoy, no tienen casos de morbilidad materna extrema. Última notificación el día de ayer Usuaría: Olintiana María Castro Perlata de 34 años, Dx de preeclampsia (Compensar), sintomatología iniciada hace 3 días, ingresa el 7 de diciembre, ficha realizada el día de ayer 12 de Diciembre, 36 semanas, tiene antecedente de hospitalización, será trasladada a UCI.
- **Gestiones de caso del servicio de urgencias:** Para el caso de especialidades se encuentra en gestión de igual forma para cama, dado que en el transcurso de la mañana se va dando salida, es factible gestionar la disponibilidad de camas. Para los casos de especialidad, se remiten los respectivos correos a : Famisanar, nueva EPS; Sura y Compensar.
- **Resultados de gestión y seguimientos:** De los casos referidos el día 5 de Diciembre, se tiene resolución de 1 caso (33,33%).
- **Pacientes a espera de remisión urgencias (mayor a 24 horas):** Resolución 33,33%

ESPECIALIDAD	REMISIÓN MAYOR 24 HORAS	RESUELTAS	PENDIENTE
DERMATOLOGÍA	1	0	1
UROLOGIA	1	1	0
CIRUGIA HEPATOBILIAR	1	0	1
TOTAL	3	1	2

Se registran casos especiales, que tienen estancia prolongada.

Dermatología:

Guillermo Rosania Lamus CC 79.267.462 DX pénfigo eritematoso, IPS Indico que no fue posible la remisión, compensar no autorizo, refiriendo que no era una urgencia vital. Usuario falleció el día de ayer. Como urgencia vital presentado el 4 de Diciembre. (compensar)

Cirugía Hepatobiliar:

Janeth Elvira Triviño Lara: CC 52.555.555 DX cirugía hepatobiliar, presentada desde el 20 de Noviembre, no hay respuesta efectiva del caso (compensar)

Los anteriores casos son comentados y referidos a Hernado Acosta de la SDS, para que apoye la gestión de el caso de la Sra. Janeth Triviño, dada su estancia prolongada, y de la cual no hay respuesta.

Capacidad instalada

Pediatría: 12 camas con 5 pacientes -porcentaje de ocupación: **41,7%**

Adulto: 50 camas, con 51 pacientes en urgencias- porcentaje de ocupación 102% (14 camillas en pasillo).

Recomendaciones: Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión. En caso que en el transcurso del día se resuelva alguno de los casos expuestos, agradecemos informar para realizar la novedad



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

PLANEACIÓN Y CALIDAD
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL



ACTA DE REUNIÓN

Código: SDS-PYC-FT-001 Versión: 8

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Se finaliza sesión sin novedad.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la respectiva gestión de los casos pendientes de remisión	Paola Gil	Continuo
Gestión del caso con estancia prologanda de la EAPB Compensar	SDS-Subsecretaria de Aseguramiento y prestación de servicios	12-12-2024

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
2	Paola Gil	referencia@clinicajuana nncorpas.com	320-3692097	Coordinadora referencia y contrareferencia Clínica Juan N Corpas	Paola Gil
3	Jessica Lizeth Montoya	jlmontoya@saludcapital.gov.co	324-6539544	Subdirección inspección vigilancia y control	Jessica Montoya
	Jessika Paola Triana	jptriana@saludcapital.gov.co	320-4054888	DPSS -SDS	Jessika Triana
4	Yeimmy Catherine Gutiérrez Ortiz	ycgutierrez@saludcapital.gov.co	300-7178136	DPSS -SDS	Yeimmy Catherine

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x)	No aplica
No ()	